

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Содержание

- 5
- 7
- 19
- 21
- 24
- 28
- 31
- 33
- 36
- 39
- 45
- 49
- 51
- 54
- 59
- 67
- 73

Колонка редактора

СТАРТАПЫ

Бизнес-ангел Number 1
Игорь Рябенский

500 стартапов — кто больше?
Дэйв Макклрю

1000 кандидатов на 40 мест.
Пол Грэм

Стартапы: Стивен Вольфрам, Петр Татищев,
Кристофер Лукецич, Кирилл Махаринский

ЗА РУБЕЖОМ

Зачем и за кем следит IKEA?
Наталья Яковлева

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Нужна разумная достаточность. Вот и все
Андрей Примак

«Не спи, замерзнешь»
Зайцева Наталия

СЕКРЕТЫ УСПЕХА

Секрет успеха так... неизвестен
Максим Якобсон

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Подбор клиентоориентированного персонала,
или с чего начинается сервис?
Ольга Зозуля

ЗА РУБЕЖОМ

Зарплаты министров в США и...
Наталья Яковлева

Вы трудитесь сюда пришли или деньги зарабатывать?
Наталья Яковлева

Серпентарий «задымился»...
Дарья Новаторова

РЕЙТИНГ

Топ-12 самых влиятельных бизнесменов планеты
по версии журнала Forbes

Комментарии Экспертов
Екатерина Мачавариани, Фаина Лернер,
Олег Щеглов, Генрих Юстус, Денис Исаков,
Ильдар Салеев, Людмила Фролова

КОНСАЛТИНГ

Эвристика поможет вам
не пытаться повторять «подвиги» йогов...
Дмитрий Семин

ПРИНЦИПЫ ДИРЕКТОРА

Принципы Александра Пузанова

Лучшие высказывания экспертов журнала за 2013 год



Объединенная редакция



Учредитель:
ООО «Журнал «Управление персоналом»
Издание зарегистрировано Комитетом
Российской Федерации по печати
Свидетельство о регистрации
выдано Министерством РФ
по делам печати, телерадиовещания
и средств массовых коммуникаций
ПИ № 77-15375 от 12 мая 2003 г.

Официальный адрес
TR@TOP-PERSONAL.RU

Главный эксперт по бизнесу
Сергей Пронин

Эксперты:
Тахир Базаров, Леонид Кроль,
Роман Портнов, Михаил Богданов,
Владимир Фомин, Андрей Лавринович,
Наталла Кобулашвили, Евгений Грива,
Сергей Мясоедов, Николай Злобин,
Джон Шоул, Станислав Цирлин,
Олег Жданов, Галина Голощапова

Главный редактор
Александр Гончаров

PR-директор
Надежда Гончарова

Руководитель спецпроектов
Татьяна Левина

Ответственный редактор
Елена Смирнова

Редакторы:
Елена Монахова,
Екатерина Закревская, Павел Кочетков

Видеожурнал
Александр Жильцов

Фото
Владимир Сумовский

Дизайн и верстка
Ольга Корнилова, Оксана Дегнер
(агентство «Корпоративная периодика»)

Подписные агентства
Андрей Чепайкин

Логистика
Андрей Митряков

Полиграфия
Ольга Липатова

Главный бухгалтер
Наталья Фомичева

Главный юрист
Заслуженный Юрист РФ
Иосиф Бродский

Официальный аудитор
Аудит-Босс



Официальный адрес
TR@TOP-PERSONAL.RU

Рекламное агентство
(аккредитованное)
«Вектор-Ч»
8 (495) 542-16-08

Подписные индексы
по Объединенному каталогу: 29431, 29621
ООО «МАП»: 99722
ООО «Роспечать»: 70855, 71852

Материалы, опубликованные на данном
цвете, печатаются на правах рекламы.

www.top-personal.ru

ISBN 5-95630-007-8



9 785956 300077 >

Издано в печать 24.12.2013 г.
Формат 60x90 1/8.
Печать офсетная. Тираж 22 000 экз.
М. л. 12. Заказ № 4431.
Печатано в полном соответствии
с качеством предоставленного
электронного оригинал-макета
ОО «ИМПРИНТ» в ОАО «Кострома»
6010, г. Кострома, ул. Самоковская, 10.

Приглашаем авторов к сотрудничеству: tr@top-personal.ru
Издательство не несет ответственности за содержание рекламных
объявлений. Издательство не всегда разделяет мнения и взгляды
авторов. Рукописи не рецензируются и не возвращаются.
Цена свободная

© ООО «Журнал «Управление персоналом», 1996
© ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2006