

# УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

## Содержание

№11  
(303)

Издаётся с 1996г. 2014 г.

Объединенная редакция

ИД 

Учредитель:

ООО «Журнал «Управление персоналом»  
Издание зарегистрировано Комитетом  
Российской Федерации по печати  
Свидетельство о регистрации  
выдано Министерством РФ  
по делам печати, телерадиовещания  
и средств массовых коммуникаций  
ПИ № 77-15375 от 12 мая 2003 г.

Официальный адрес

TP@TOP-PERSONAL.RU

Главный эксперт по бизнесу  
Сергей Пронин

Эксперты:

Тахир Базаров, Леонид Кроль,  
Роман Портнов, Михаил Богданов,  
Владимир Фомин, Андрей Лавринович,  
Натэлла Кобулашвили, Евгений Грива,  
Сергей Мясоедов, Николай Злобин,  
Джон Шоул, Станислав Цирлин,  
Олег Жданов, Галина Голощапова,  
Вера Бояркова, Андрей Куликов

Главный редактор  
Александр Гончаров

PR-директор  
Надежда Гончарова

Спецпроект:  
Юрова Алена,  
Кахраман Екатерина

Ответственный редактор  
Павел Кочетков

Редакторы:  
Елена Монахова,  
Екатерина Закревская, Павел Кочетков

Видеожурнал  
Александр Жильцов

Фото  
Владимир Сумовский

Дизайн и верстка  
Ольга Корнилова, Оксана Дегнер  
(агентство «Корпоративная периодика»)

Подписное агентство  
Андрей Чепайкин

Логистика  
Андрей Митряков

Полиграфия  
Ольга Липатова

Главный бухгалтер  
Наталья Фомичева

Официальный аудитор  
Аудит-Босс

  
Официальный адрес

TP@TOP-PERSONAL.RU

Рекламное агентство  
(аккредитованное)  
«Вектор-Ч»  
8 (495) 542-16-08

Подписные индексы  
по Объединенному каталогу: 29431, 29621  
ООО «МАП»: 99722  
ООО «Роспечать»: 70855, 71852

5 Колонка редактора

6 **ПРОРЫВНЫЕ ИДЕИ БИЗНЕСА**  
Восстановление справедливости в экономике —  
главная, на мой взгляд, прорывная идея в бизнесе  
Сергей Пронин

32 **СЕЙЛЗ-ТЕХНОЛОГИИ И ПЕРСОНАЛ**  
Проблемы отделов продаж  
и их эффективное решение  
Юлия Ёлкина

37 **АЙ-ТИ ПЕРСОНАЛ**  
Как найти иголку в стоге сена?  
Артём Головатый

42 **КОНТРОЛЬ ТОПОВ**  
Я знаю немного примеров,  
когда все «топы» разом «подняли забрала»  
и пошли к собственникам говорить,  
что «это теперь наш бизнес»  
Виктор Адамов

52 **НОВОСТИ**  
Бизнес платит: налоги в бюджет,  
дань — криминалу, отступные — чиновникам

53 **КОНТРОЛЬ ТОПОВ**  
Топ всегда может взять своё  
Александр Дубовенко

64 **КРОССВОРД**

65 **КОНТРОЛЬ ТОПОВ**  
Я не разделяю позицию  
«Сукин сын, но свой!!!»  
Константин Мищенко

Материалы, опубликованные на данном  
цвете, печатаются на правах рекламы.

www.top-personal.ru

ISBN 5-95630-007-8



9 785956 300077 >

Подписано в печать 26.05.2014 г.  
Формат 60x90 1/8.  
Печать офсетная. Тираж 22 000 экз.  
Печ. л. 12. Заказ № 1143-14  
Отпечатано в полном соответствии  
с качеством предоставленного  
электронного оригинал-макета  
ООО «ИнПринт» в ОАО «Кострома»  
156010, г. Кострома, ул. Симоновская, 10.

Приглашаем авторов к сотрудничеству: tp@top-personal.ru  
Издательство не несет ответственности за содержание рекламных  
объявлений. Издательство не всегда разделяет мнения и взгляды  
авторов. Рукописи не рецензируются и не возвращаются.

Цена свободная

© ООО «Журнал «Управление персоналом», 1398  
© ЗАО «Вектор-Человек «Издатель-Синтез», 2006