

# ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, ОПУБЛИКОВАННЫХ В ЖУРНАЛЕ В 2012 г.

<b>14 октября — Всемирный день стандартов</b>	
<b>ВУХЕРЕП К., АЛЕШИН Б., ТУРЕ Х.</b> Меньше потерь — лучше результаты. Стандарты повышают эффективность	10
<b>ЭЛЬКИН Г.</b> Стандарты: больше эффекта, ниже затраты	10
<b>85 лет журналу «Стандарты и качество»</b>	
Поздравления с юбилеем	4
<b>ВОРОНИН Г.</b> 85 лет на государственной службе	4
85 лет на государственной службе	6
<b>Без комментариев</b>	1—3, 5—9, 11, 12
<b>Всемирный день качества</b>	
<b>СУРКОВА С.</b> Всемирный день качества на Мордовской земле	1
Под знаком качества	12
<b>Изыскания</b>	3, 5—10, 12
<b>Лауреаты 2012 г., награжденные медалью им. И.А. Ильина</b>	12
<b>Официально</b>	1—3, 5—7, 9
<b>Петербургский международный экономический форум</b>	
<b>СУРКОВА С.</b> Ветер перемен	8
<b>По страницам российской прессы</b>	1—3, 7—10
Почта редакции	1, 8—11
<b>Слово главного редактора</b>	1—3, 5—9, 11, 12
<b>Совещания, семинары, выставки</b>	
<b>ТИССЕН О.</b> Что выберет российский потребитель: чипсы или кашу?	1
<b>ХАРИСОВА С.</b> Структура управления процессами стандартизации требует ревизии	5
<b>Срочно в номер!</b>	
<b>КОНТИ Т.</b> Что хотят граждане и организации от власти?	2
<b>ВТО: кого люблю — того и разорю</b>	5
<b>САЛАМАТОВ В.</b> Таможенный союз: новые интеграционные и инновационные возможности на постсоветском пространстве. Ч. 1 и 2	6, 7
<b>Экономика в цифрах</b>	3, 5, 7—9, 11, 12

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

<b>175 лет российским железным дорогам</b>	
<b>АЗАРЕНКО А.</b> Внедрение технических регламентов в ОАО «РЖД»	8
<b>Актуальное интервью</b>	
<b>КУРМАНБАЕВ А. — БЕЛОБРАГИН В.</b> Другого пути у нас нет	8
<b>Мнение специалистов</b>	
<b>ТАРАСЬЕВ Ю., ДУНАЕВСКИЙ С., ФИЛИППОВ П.</b> Об оценке риска и обосновании безопасности	12
<b>Надежность, безопасность, риск</b>	
<b>ГРОЗОВСКИЙ Г., ПЕТРОВ И., КОТОВ П., РУДЯКОВ П.</b> Оценка рисков как элемент подтверждения соответствия	

машин и оборудования требованиям безопасности Таможенного союза	5
<b>КИМ Д.</b> Обеспечение безопасности — в первую очередь дело профессионалов	1
<b>КОСТЫЛЕВА О., АРОНОВ И., КОВАЛЬЧУК О.</b> Обзор системы обеспечения безопасности пищевых продуктов в ЕС. Ч. 1 и 2	9, 10
<b>НЕЙМАН В.</b> От опасных технических регламентов — к отраслевым правилам безопасности	1
<b>ХАРИСОВА С.</b> Большие риски малого бизнеса	4
<b>ХАРЬКО В., МОРОЗОВ А.</b> Перспективы добровольного и обязательного подтверждения соответствия с учетом требований технических регламентов Таможенного союза	12
<b>ЧИЧКИНА С.</b> Управление рисками: дорого, но необходимо	5
<b>Новые знания, новые идеи</b>	
<b>ВАСИЛЬЕВ Ю.</b> Гармонизация нормативно-методического обеспечения СРО и систем добровольной сертификации	2
<b>Нормативное обеспечение</b>	
<b>АРОНОВ И., РЫБАКОВА А.</b> Природа соглашений о взаимном признании	1
<b>БЛИНОВ В.</b> Об обязательности и добровольности норм и нормативных документов	11
<b>МАТВЕЕВА И., НОГИН Б.</b> На пути к Единому экономическому пространству	2
<b>СУРКОВА С.</b> Техническое регулирование — 2020: начало пути	1
<b>Опыт ТС</b>	
<b>ШУБАДЕРОВ В.</b> Внедрение технических регламентов Таможенного союза на Белорусской железной дороге	10
<b>Острый взгляд</b>	
<b>АРОНОВ И.</b> Анализ Соглашения о единых принципах и правилах технического регулирования в Таможенном союзе	3
<b>АРОНОВ И., ВЕРСАН В., ЧАЙКА И.</b> Что делать с Федеральным законом «О техническом регулировании»?	2
<b>ВЕРСАН В.</b> Техническое регулирование и Таможенный союз: не упустить шанс	4
<b>СЕМЕРИКОВ В., СЕМЕРИКОВ Н.</b> Судьба благосклонна к российским чиновникам-2	5
<b>ШАЛОВА Л., ГЕЛЬГОР В.</b> Технические регламенты Таможенного союза о безопасности пищевой продукции: от замысла к воплощению	10
<b>По сообщениям наших корреспондентов</b>	
<b>БЫЧКОВ К.</b> Химическая атака: Европа защищается — Россия не сдает позиций	11
<b>ЧИЧКИНА С.</b> Россия и ВТО: время для обдуманных и точечных действий	11
<b>Проблемы и решения</b>	
<b>АРОНОВ И., РЫБАКОВА А., ТЕРКЕЛЬ А.</b> Применение	

документов по стандартизации, включенных в перечни, сопровождающие технические регламенты	4
<b>БУХАРШИН А.</b> Об импортном фрукте замолвите слово	12
<b>ЗЕМЛЯК К., ОКАРА А.</b> Экспертиза товаров — важнейший элемент обеспечения качества в рамках ТС. Российская нормативно-правовая база	9
<b>КОЗЛОВСКИЙ Я.</b> Переход от сертификации продукции машиностроения к оценке ее соответствия техническим регламентам. Ч. 1 и 2	4, 5
<b>НАБОКОВ Э.</b> Согласование сводов правил с нормами гармонизированных стандартов на оборудование для взрывоопасных сред	6
<b>НАБОКОВ Э.</b> Гармонизация требований технических регламентов с международными нормами технического регулирования	4
Техническое регулирование: девять проблем одного года	2
<b>ФИЛИППОВ П.</b> Техническое регулирование в Российской Федерации: итоги 2011 г.	3
<b>Редакционный опрос</b>	
<b>ХАРИСОВА С.</b> Нефтяные вышки останутся без присмотра	12
<b>ХАРИСОВА С.</b> О темпах экономической интеграции государств Таможенного союза	8
<b>ХАРИСОВА С.</b> Провалилась ли идея саморегулирования?	10
<b>ХАРИСОВА С.</b> Соки: пить или не пить	9
<b>Россия и ВТО</b>	
Споры не прекращаются	2
<b>ХАРИСОВА С.</b> И корабль плывет	6
<b>Совещания, семинары, выставки</b>	
<b>СУРКОВА С.</b> ЕС — Россия: диалог продолжается	2
<b>СУРКОВА С.</b> Что ждет отечественные предприятия железнодорожной отрасли после вступления России в ВТО?	2
<b>ЧИЧКИНА С.</b> Пивовары — за доработку техрегламента	2
<b>Срочно в номер!</b>	8
<b>Энергоэффективность</b>	
<b>ЛЕВИНА Л. — НОВИКОВА Н.</b> Стандартизация — движущая сила инноваций в электроэнергетике	7
<b>ПОПОВ В., ПОЛЯКОВА Е., ДЖАВАТОВА Д.</b> Развитие нормативного регулирования энергоэффективности в России	7
<b>ЧИЧКИНА С.</b> Энергоэффективность — это и экология	3

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

<b>14 октября — Всемирный день стандартов</b>	
<b>АРОНОВ И., ВЕРСАН В., ЧАЙКА И.</b> Стандартизация: по закону или по понятиям?	10
<b>ИВАНОВ Т., ПУГАЧЕВ С., ДЖИНЧАРАДЗЕ А.</b> Энергоэффективность зданий. Развитие нормативно-технического обеспечения	10, 11
<b>СОКОЛОВ С.</b> Снова о нормативном обеспечении методологии стандартизации	10
<b>СЫСОЕВА Е., АБРАШКИНА М.</b> Национальные стандарты на энергоэффективную светодиодную продукцию	10
<b>Актуальное интервью</b>	
<b>АНИСКИН А.</b> Электронная библиотека — новый инструмент для эффективной работы	7
<b>ИСМАИЛОВ Р. — СУРКОВА С.</b> Настоящее и будущее «зеленых» стандартов	9

## Вопросы теории

<b>БЕЛОБРАГИН В.</b> Стандартизация — сплав науки и практики	2
<b>БРОД Б., БУНИН Г.</b> Формирование методологии стандартизации как науки	2
<b>ТИССЕН О.</b> Стандартизация требует научного подхода	2
<b>Вопросы терминологии</b>	
<b>БОБКОВ И.</b> О конструкторской терминологии национальных стандартов	9
<b>Вопросы экологии</b>	
<b>ДАНИЛОВ-ДАНИЛЬЯН В., РОЗЕНТАЛЬ О.</b> Стандарты и качество экологического регулирования	4
<b>«Зеленые» стандарты</b>	
<b>ВАТЛЕЦОВ Г.</b> Строим сейчас — смотрим в будущее!	12
<b>Каталогизация</b>	
<b>БЕРНОВСКИЙ Ю.</b> Идентификаторы для электронных торгов	6
<b>Классики стандартизации и качества</b>	
<b>БЕЛОБРАГИН В.</b> Борис Сергеевич Мигачев	1
<b>БЕЛОБРАГИН В.</b> Один из немногих. О М.А. Ушакове	5
<b>Международное сотрудничество</b>	
<b>БЕЛОБРАГИН В.</b> МГС: традиции и перспективы	7, 8
<b>Навстречу 85-летию журнала</b>	
<b>БУДНЕВИЧ Д.</b> Стандарты и нормы в индустриализации строительства	1
<b>ГАСТЕВ А.</b> От первой ко второй пятилетке	2
<b>ШЕРШЕВСКИЙ М.</b> Терминология основных понятий стандартизации	3
<b>Наноиндустрия</b>	
<b>СВИНАРЕНКО А. — СУРКОВА С.</b> Работать на опережение	12
<b>СУРКОВА С.</b> Существует ли российская наноиндустрия?	12
<b>Новости ЦСМ</b>	
<b>ВАГИН В.</b> Уверенно смотрим в будущее!	9
<b>Нормативная база ТС</b>	
<b>ЖАЛИЕВ Б.</b> Стандарты способствуют развитию экономики Казахстана	9
<b>Нормативное обеспечение</b>	
<b>БЕРНОВСКИЙ Ю.</b> Технические условия в законе	1
<b>ДЖИНЧАРАДЗЕ А.</b> Создание сложных научно-технических систем и изделий с применением комплексов стандартов CALS-технологий и СРПП	5
<b>КОСТЫЛЕВА О., ШАЛОВА Л., ГЕЛЬГОР В.</b> Стандарты: новые возможности обеспечения качества продукции АПК	5
<b>ПОНОМАРЕВА И.</b> Классификация терминов и определений в области АПК	2
<b>САВИН К.</b> Стандарты деятельности по управлению многоквартирными домами — это новый уровень отношений в российском обществе	6
<b>САЖИН Ю., ПЛЕТНЕВА Н.</b> Новый стандарт ИСО 19011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»	3
<b>СОКОЛОВ С.</b> О проблемах со знаком соответствия национальным стандартам	11
<b>ЩУРИН К., ПЕРЧАТКИН Ю.</b> Актуальные вопросы стандартизации прицепных тракторных транспортно-технологических машин	12

## Острый взгляд

- БЕРНОВСКИЙ Ю.** Закон «О стандартизации»: вносим предложения! 9
- СОКОЛОВ С.** ГОСТ Р 1.16—2011 — стандарт на правила разработки предварительных национальных стандартов. Ч. 1 и 2 5, 6
- СОКОЛОВ С.** Велосипед с мониторингом, или Снова о предварительных стандартах 3
- СОКОЛОВ С.** О нормативно-методическом обеспечении национальной системы стандартизации 7
- Отрасль**
- БАЙБАКОВ В., КЛИМЕНКО Э.** Опыт нормоконтроля. Техническое задание на разработку автоматизированной системы 7
- По сообщениям наших корреспондентов**
- ХАРИСОВА С.** Будни и праздники стандартизации 12
- ЧИЧКИНА С.** IT-стандарты — орудие конкуренции 12
- Подтверждение соответствия**
- ВЕРСАН В., ЧАЙКА И.** Снижение рисков в создании и продвижении на рынок инновационной продукции 11
- Проблемы и решения**
- БАС В., ЗИМИН И.** Выставочная деятельность как инструмент повышения конкурентоспособности 9
- БУЛАТИЦКИЙ К., ЛОБАНОВА А., БРАНЗБУРГ М., РЕТИВОВ В.** Актуальные задачи стандартизации химических реактивов 6
- ВЕРСАН В., ЧАЙКА И., ЛЕЖИНА Е.** Стандартизация в сфере услуг: перспективы развития 12
- КОРОТКИЙ В., РЫЖОВ В., КОРОТКИЙ И.** Лесная инновационная политика: проблемы, подходы, решения 8
- ОКРЕПИЛОВ В.** Стандартизация и эффективность управления — наша цель 4
- СОКОЛОВ С.** Нормативное обеспечение разработки стандартов и технических условий 9
- СОКОЛОВ С.** Нормативное обеспечение создания и работы технических комитетов по стандартизации 8
- ЧИЧКИНА С.** Проектный менеджмент. Теперь по стандартам 11
- СОКОЛОВ С.** О правилах и рекомендациях по стандартизации 12
- Проблемы терминологии**
- АЛФЕРОВА Т., ЛЕОНОВ А., САМОХВАЛ В.** Унификация промышленной продукции: состояние терминологического обеспечения 12
- Прогулки в интернете**
- БУТУХАНОВА Е.** Новости 1—8, 10—12
- Редакционный опрос**
- ХАРИСОВА С.** Сертификация в эпоху перемен 11
- Совещания, семинары, выставки**
- ТИССЕН О.** ЕС и Россия: курс на сближение 1
- Стандартизация в АПК**
- ДЖИНЧАРАДЗЕ А., МИЛЬ И.** Стандартизация в АПК: создание качественных терминосистем 9
- Стандартизация в отрасли**
- ГАЛУЩАК И.** Лесные грибы: до евростандартов еще далеко 9
- МИТИН А.** Стандартизация в машиностроении — гарантия возрождения экономики 2

## Теория стандартизации

- БРОД Б.** О статусе стандартов организаций и отраслевых стандартов 4
- Энергоэффективность**
- СЫСОЕВА Е., РОЖКОВА Т.** Технические требования к осветительным устройствам и электрическим лампам: шаг к повышению энергоэффективности 2

## КАЧЕСТВО

### 175 лет российским железным дорогам

- ГАПАНОВИЧ В.** «Бережливое производство» в ОАО «Российские железные дороги» 11
- ГАПАНОВИЧ В.** Не будем останавливаться на достигнутом! 8
- ЕРМАКОВ В.** Инновационный путь — выбор правильный! 9
- ИВАНОВ К.** Стандарты ОАО «РЖД» на услуги: обзор и оценка 11
- ШЛЕПНЕВА Е.** Обучение как инструмент мотивации сотрудников 8
- Азбука потребителя** 7—12
- Актуальное интервью**
- ШЕЛИЩ П. — СУРКОВА С.** Право быть услышанным 4
- АПК: от поля до прилавка**
- МАЛЕВАННАЯ Н.** Новая парадигма для производителей сельскохозяйственной продукции 3
- Блицинтервью главного редактора** 3
- ВОК в действии**
- ЕЛШИН В., ЛАШУКОВА М.** Помощь предприятиям: опыт Кировского отделения ВОК 1
- Заметки на полях** 8, 10, 11
- Качество в Республике Башкортостан**
- Карта качества России: Республика Башкортостан 10
- МУРАТШИН А.** История — более чем вековая, стратегия — инновационная 10
- ПИСАРЕНКО К., МАТВЕЕВ Ю., КОРОЛЕВА Г.** Система управления инновациями в УГНТУ 10
- ХАМИТОВ Р.** Качество — это прежде всего уровень жизни наших людей 10
- ХАРИСОВА С.** Уфаводоканал гарантирует... 10
- ХАРИСОВА С., НОГИН Б.** Правила дома «Пакер» 10
- ЧИЧКИНА С.** Башкирские горнодобытчики 10
- ЧИЧКИНА С., НОГИН Б.** Хвала рукам, пахнущим хлебом 10
- Качество в Чувашской Республике**
- Гарантия по каждому изделию 11
- ИГНАТЬЕВ М.** Улучшение качества жизни населения Чувашии во всех сферах — наша главная задача 11
- Карта качества России: Чувашская Республика 11
- ООО НПП «ЭКРА»: мы непрерывно развиваемся 11
- ПОРФИРЬЕВ Ю., ПОСЕЛЯГИН С.** Система экологического менеджмента — залог экономического успеха 11
- ЧИЧКИНА С.** Сладкая планета «АККОНД» 11
- Качество глазами журналиста**
- ПЕТРОВ Н.** И дольше века длится... наше отставание от Запада по качеству труда (От качества продукции — к качеству экономики страны) 9
- ПЕТРОВ Н.** И снова о качестве как о российской национальной идее (От качества продукции — к качеству экономики страны) 12

<b>ПЕТРОВ Н.</b> Искусство выживать. Судя по всему, именно им придется овладеть предприятиям отечественной химической индустрии (От качества продукции — к качеству экономики страны)	5	<b>ХАРИСОВА С.</b> Потребитель, рынок, закон <b>Качество управления</b>	6
<b>ПЕТРОВ Н.</b> Как нашей стране снова стать лидером приборостроения? (От качества продукции — к качеству экономики страны)	4	<b>АСТАФЬЕВ С.</b> Роль общественного самоуправления в сфере качества продукции и услуг	7
<b>ПЕТРОВ Н.</b> Качество наших машин (От качества продукции — к качеству экономики страны)	2	<b>ГИТМАН М., СТОЛБОВ В., ФЕДОСЕЕВ С.</b> Организационный подход к управлению качеством продукции	5
<b>ПЕТРОВ Н.</b> Качество услуг — залог успеха (От качества продукции — к качеству экономики страны)	8	<b>ЕСИПОВ А., ШАДРИН А.</b> Менеджмент качества межведомственной комиссии районной администрации города	1
<b>ПЕТРОВ Н.</b> Металл России: почему он не самый лучший в мире? (От качества продукции — к качеству экономики страны)	3	<b>ИШКОВА А., НИКИТЕНКО В.</b> Российское управление и классические модели менеджмента	1
<b>ПЕТРОВ Н.</b> Необъявленная общенациональная идея (От качества продукции — к качеству экономики страны)	1	<b>КАБАКОВ П.</b> Роль специалиста по качеству на предприятии	6
<b>ПЕТРОВ Н.</b> Плохо управляем — неважно живем (От качества продукции — к качеству экономики страны)	10	<b>МАТВЕЕВА И., НОГИН Б.</b> Производственная система ГАЗ	6
<b>ПЕТРОВ Н.</b> Тяжелая судьба нашей легкой промышленности. Почему россияне одеваются «во все заграничное»? (От качества продукции — к качеству экономики страны)	6	<b>ОКЛАДНИКОВ С.</b> СМК как инструмент повышения качества работы органов государственной статистики	2
<b>ПЕТРОВ Н.</b> Что едим и почему до сих пор живы? Заметки о качестве продуктов питания (От качества продукции — к качеству экономики страны)	7	<b>ОКРЕПИЛОВ В., ФЕДОРЕНКО М.</b> Управление качеством в органах государственной власти. Международная практика	10
<b>ПЕТРОВ Н.</b> Что мы покупаем, что мы продаем? (От качества продукции — к качеству экономики страны)	11	<b>ПЕТРЕНКО Е.</b> «Пять почему?» — метод анализа проблем качества	7
<b>Качество жизни</b>		<b>СКВОРЦОВ Т.</b> Концепция адаптивного управления качеством производства по системным рискам	9
<b>ВАНТЕЕВ А.</b> Факторы, влияющие на качество работы персонала электросетевых предприятий Минэнерго	1	<b>СУРКОВА С.</b> Маршрут проложен верный!	7
<b>ЛАНДА Б.</b> Ценить здоровье тех, кто идет нам на смену	1	<b>УСОВ Е.</b> Организация производственных бригад полного технологического цикла в ремонтном комплексе железнодорожного транспорта	6
<b>САВИН К.</b> Резерв качества услуг ЖКХ	1	<b>ШКВОРЕЦ Г. — НОГИН Б.</b> Качество сегодня — это гарантия на завтра	11
<b>Качество образования</b>		<b>Качество услуг</b>	
<b>ДАНИЛОВ А., ГИТМАН Е., СТОЛБОВА И.</b> Оценка качества подготовки инженерных кадров к инновационной деятельности	8	<b>ЖАВОРОНКОВА И.</b> Хоть поверьте, хоть проверьте...	3
<b>ЕГОРОВ В., КОРЯГИНА И.</b> Особенности электронного мониторинга процессов СМК университета	6	<b>ЖУК И., МИЛЕНЬКИЙ В.</b> Пассажирские перевозки. Современные методы оценки качества услуг	12
<b>КАТАНАЕВА М., БЫВШЕВ В.</b> Роль статистических методов в принятии решений на основе фактов на примере деятельности российских вузов	3	<b>ЗВОРЫКИНА Т., МУХАМЕДЖАНОВА О.</b> Модель оценки и сертификации профессиональной квалификации в сфере туризма и сервиса	3
Ключевая задача — повышение качества подготовки будущих специалистов	11	<b>ЗИМИН И.</b> Управление качеством и внедрение инноваций в сфере выставочных услуг	2
<b>ПАНКИНА Г.</b> Техническому регулированию — современное образование!	4	Классификация гостиниц, ресторанов, кафе: как зажечь свою звезду?	5
<b>САЛИМОВА Т., ОЛЬХОВИКОВА Н.</b> Менеджмент качества: устойчивое развитие	4	<b>МУРЗАК Н.</b> Производитель и торговые организации: антагонисты или союзники?	2
<b>ТИМИРЯСОВА А., АНТОНОВ С., АНТОНОВА И.</b> СМК вуза и новые образовательные стандарты	10	<b>ОГНЕВА С.</b> Сертификация персонала: перспективы развития	3
<b>ХАРИСОВА С.</b> Хорошего образования много не бывает	7	<b>Классики стандартизации и качества</b>	
<b>ЧИСТОБОРОДОВ Г., КУЛИДА Н., ЕВСЕЕВА Н.</b> ИГТА: путь к совершенству	6	<b>КОСТИН А.</b> Гарри Гайкович Азгальдов: ученый, создавший новую науку	4
<b>ШУБАЕВА В.</b> Высшая школа нового типа: цели, задачи, ориентиры	4	<b>Конкурентоспособность</b>	
<b>Качество продукции и услуг</b>		<b>КАЛИТА П.</b> Расщепленный менеджмент	3
<b>СУРКОВА С.</b> Что происходит на российском алкогольном рынке?	7	<b>НИКОЛАЕВ С.</b> Создание высококонкурентной продукции на российских предприятиях строительно-дорожного машиностроения. Ч. 1 и 2	4, 5
		<b>Международное сотрудничество</b>	
		<b>КАЛИТА П.</b> Турнир по качеству стран Центральной и Восточной Европы: лидеры определены	1
		<b>ТОМСОН Н.</b> Made in quality. Made for success	9
		<b>ТОМСОН Н.</b> Ключ к устойчивому развитию	1
		<b>ХАРИСОВА С.</b> Понтийская соль	9

**Новые знания, новые идеи****ЗОТОВ Ф.** Развитие рационализаторской работы на основе организации межфункциональных команд 9**Нормативное обеспечение****ФЕОКТИСТОВ А., КОЛЬЧУРИНА И., ВОЛКОВА Т.**

Документационное обеспечение системы менеджмента органа по сертификации 7

**Опыт****ПАТРУШЕВ А.** Особенности применения сбалансированной системы показателей 6**Опыт прошлых лет — для нашей жизни****ИВАНОВ А.** «Орловская непрерывка» — проверенный метод повышения эффективности и качества строительства 6**ИСАЕВ И.** Комплексные системы управления качеством продукции: состояние и перспективы 5**ЛИТВИНЕНКО Ю.** Система, опередившая время 8**СКВОРЦОВ Т.** Система КАНАРСПИ: фрагменты из истории создания 2**Острый взгляд****РЫБАКОВ А.** Бизнес и информационные технологии 4**По сообщениям наших корреспондентов****СУРКОВА С.** Производственная система Toyota на российской почве 12**ТЮШЕВСКАЯ О.** Инновации для нации 12**ТЮШЕВСКАЯ О.** Как освободить российский рынок от подделок и контрафакта? 10**ХАРИСОВА С.** Качество — категория нравственная 8**ХАРИСОВА С.** Стандарты против контрафакта 12**Проблемы и решения****АНДРЕЕВ О., АРАБСКИЙ А., КРАМАР В.** О проблемах перехода к современным системам менеджмента 8**АСАНОВ А.** «Активное производство» — современная стратегия повышения уровня качества работы предприятия 8**БАУТОВ А.** Снижение качества: 8

оперативная идентификация причин 8

**ГУСЕВ Б., ПОКАТОВ А.** Качество — основа инновационного развития российской экономики, импортозамещения 5

промышленной и аграрной продукции 5

**ДЕМАКОВА Е., ЕГОРОВА Н.** Качество продукции 6

как объект мониторинга закупок для государственных нужд 6

**ЗЫРЯНОВ И., ПОКРОВСКИЙ А., ШАЛАТОВА О.** «Колесо 7

Деминга» через «пирог качества» 7

**КАЧАЛОВ В.** Качество перевода стандартов: 11

ситуацию нужно менять 11

**МАСЛОВ В., МИНАКОВ В.** Эластичность качества 9

продукции по цене и затратам 9

**Редакционный опрос****ХАРИСОВА С.** Русский аршин, болонские идеи 7**Слово студенту****ДМИТРИЕВА А.** Качество туристских услуг в оценках потребителей 7**Совещания, семинары, выставки****ХАРИСОВА С.** Реформа аккредитации: 7

подведены первые итоги 7

**ХАРИСОВА С.** Чувашия в пространстве традиций 4

и инноваций 4

**Социальная ответственность****ОЛЬХОВИКОВА Н., САЛИМОВА Т.** Инструменты 1

системной деятельности по улучшению в области социально ответственного поведения организации 12

**Три вопроса главному редактору** 2, 9**Экологический менеджмент****ГАБОВА И., КОРОБИЦЫН Б., МАНЖУРОВ И.** Как оценить экологическую эффективность организации? 2**Энергоэффективность****ВАНТЕЕВ А.** Хаос начинается с законодательных актов 5**ЦЫГАНКОВ В.** Космические технологии в энергосбережении 6**Эффективность SMK****ГОЛОСКОКОВ В., ГОРЕЛИК Е., НИКИТИНА И., КОРНИ-ЛОВ С.** Система менеджмента качества в таможенной 6

деятельности 6

**ДУБРОВИН А., МЕНЯЙЛО Н.** Системный подход 9

и эффективность SMK организаций 9

**МИХАЙЛОВА М.** Стандарт не исключает инициативы 4**САВИНКИНА В.** Одесская конференция — место встречи 7

единомышленников 7

**СПИРИДОНОВА А., ХОМУТОВА Е.** Основные аспекты 8

разработки методики мониторинга процессов SMK вуза 8

**ФЕДУЛОВ Ю., ЗАЙКА И., СМОЛЕНЦЕВ В.** Внутренние 11

аудиты в Кубанском государственном аграрном университете: в поисках улучшений 11

**ЧАЙКА И.** Бизнес всегда прав, или Диалектический 1

круговорот в менеджменте качества 1

**ЧАЙКА И., ГАЛЕЕВ В., АВАНЕСОВ Е.** Вглядываясь в будущее 2

ИСО 9001 2

**ЧЕРНЫХ Ю.** Инновационное развитие предприятия 1

с использованием системы менеджмента качества 1

**Эффективность SMK в мире****БЕЛОБРАГИН В.** ИСО продолжает удивлять... 3**ПУТЬ К УСПЕХУ**

ЕКВБК «Арарат» 11, 12

«Баскин Роббинс» 11

«Группа ГАЗ» 5

ГП «Ивченко-Прогресс» 4

**ЗУБКОВА Е.** Что значит «быть международной школой 8

бизнеса»? 8

Институт МИРБИС 1

Национальный исследовательский Томский 6

политехнический университет 6

НПО «МИР» и наука побеждать 12

ОАО «ГРЦ Макеева» 11

ОАО «Якутскгеофизика» 3

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» 3

ООО «Санаторий им. А.Д. Цюрупы» 10

ПАО «Крюковский вагоностроительный завод» 8

РУП «Белорусский металлургический завод» 1

**ТИХОМИРОВ Д., ХАРИСОВА С.** О сертификации 9

продукции в системе добровольной сертификации 9

«ГАЗПРОМСЕРТ» (Сертификационный центр 9

«ВНИИГАЗ-Сертификат») 9

ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный 1

университет» 1